

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. O ile warunki niniejszej umowy nie stanowią inaczej, obowiązują postanowienia **Standardowej umowy o dostawę energii**, będącej wynikiem negocjacji pomiędzy Energi Norge i Forbrukertilsynet (urzędem ochrony praw konsumentów).
2. Zawierając niniejszą umowę, klient udziela spółce Viddakraft AS (zwanej dalej Viddakraft) pełnomocnictwa do uzyskania niezbędnych informacji, a także przeprowadzenia i zgłoszenia zmiany dostawcy energii do Elhub, wspólnego centrum danych branży energetycznej.
3. Dane osobowe, powierzone w związku z zawarciem umowy, będą przetwarzane z zachowaniem poufności i zgodnie z wymogami ustawy o ochronie danych osobowych. Viddakraft będzie wykorzystywać dane osobowe, uzyskane w związku z zawarciem umowy, do zarządzania relacją z klientem, w tym do dostarczania energii elektrycznej i wystawiania faktur. Dane osobowe będą również wykorzystywane do dystrybucji informacji i ofert, powiązanych z zawartą przez klienta umową. Dotyczy to także przesyłania informacji drogą elektroniczną zgodnie z §15 ustawy o marketingu, w tym za pomocą poczty elektronicznej i wiadomości SMS. Klient, który nie życzy sobie otrzymywać tego typu informacji, ma prawo skontaktować się z Viddakraft i wnieść sprzeciw.

## 2. WARUNKI DOSTAWY

1. Viddakraft oferuje dostawę prądu klientom na terenie całego kraju; warunki i produkty wymienione w niniejszym dokumencie przeznaczone są dla klientów indywidualnych.
2. Viddakraft ma prawo zasięgnąć informacji o zdolności kredytowej klienta i odmówić nawiązania współpracy / zakończyć współpracę z klientem, jeżeli zaistnieją ku temu uzasadnione przesłanki. W przypadku odmowy Viddakraft zostaje zwolniona z wszelkich zobowiązań wynikających z zawartej umowy. Powiadomienie o zasięgnięciu informacji o zdolności kredytowej przesyłane jest zwykle drogą elektroniczną. Viddakraft zastrzega sobie prawo do zweryfikowania w Folkeregisteret (rejestrze ludności) oraz Elhub otrzymanych informacji o kliencie oraz właścicielu abonamentu i nieruchomości.
3. Viddakraft nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje ewentualnego zerwania umowy klienta z poprzednim dostawcą prądu, wynikające z zaprzestania dostaw prądu.
4. Zaczęcie dostawy zaczyna się normalnie po 14 dniach od zawarcia umowy. Jest możliwość zaczęcia dostawy wcześniej, jeżeli klient sam dostatecznie poprosi o to Viddakraft według *Angrerettloven* (ustawy o prawie do odstąpienia od umowy) § 26, 2b.
5. Przy sprzedaży na odległość i poza stałym punktem sprzedażowym mają zastosowanie postanowienia *Angrerettloven* (ustawy o prawie do odstąpienia od umowy). Jeżeli klient skorzysta z prawa do odstąpienia od umowy, klient ma obowiązek zapłacić za prąd dostarczony przed zakończeniem dostawy według punktu 2.4, jeżeli klient sam prosił o wcześniejsze zaczęcie dostawy. Internetowy formularz do rejestracji prosi klienta o potwierdzenie zaznajomienia się z prawem do odstąpienia od umowy. Po złożonym zamówieniu, klient otrzymuje mail z pisemną informacją o prawie do odstąpienia od umowy i z wypełnionym formularzem prawa odstąpienia od umowy. Klient musi samodzielnie zawrzeć nową umowę abonamentową z nowym, wybranym przez siebie dostawcą.
6. W razie przeprowadzki umowa przechodzi na nowy adres klienta. Viddakraft jest upoważniona do uzyskania niezbędnych informacji od właściciela infrastruktury sieciowej oraz do rejestracji Viddakraft jako dostawcy energii pod nowym adresem. Przed przeprowadzką klient musi skontaktować się z Viddakraft w celu zapewnienia kontynuacji umowy. Jeżeli klient nie powiadomi Viddakraft o wyprowadzce z lokalu, w którym znajdował się poprzedni licznik, klient będzie odpowiedzialny za koszty generowane w tym lokalu do końca okresu obowiązywania umowy lub zmiany umowy abonamentowej dla poprzedniego adresu.

## 3. UMOWY O DOSTAWĘ ENERGII

1. „**SPOT ZERO**” to umowa oparta o ceny spot, tj. zmienne ceny godzinowe z giełdy energii Nord Pool, właściwe dla obszaru dystrybucyjnego klienta. Kwota na fakturze będzie wyliczana na podstawie liczonego w godzinach zużycia energii w okresie pomiarowym. Jeżeli właściciel infrastruktury sieciowej nie dostarczy informacji o zużyciu energii liczonem w godzinach, klient zapłaci średnią cenę z giełdy Nord Pool, właściwą dla swojego obszaru dystrybucyjnego. Cena prądu na comiesięcznej fakturze zawiera marżę (narzut za kWh) i stałą miesięczną opłatę abonamentu. Faktury wynikające z umowy wystawia się po zakończeniu każdego miesiąca. Umowa jest na czas nieokreślony.

## 4. WYPOWIEDZENIE

1. Umowy zawarte na czas nieokreślony mogą zostać wypowiedziane przez każdą ze stron na piśmie, z zachowaniem 14 – dniowego okresu wypowiedzenia z wyjątkiem umów z zabezpieczeniem finansowym lub na cenę stałą.

## 5. CENA, ROZRACHUNKI I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Faktury są wystawiane za okres pełnego miesiąca po jego zakończeniu.
2. Viddakraft pobiera opłatę w wysokości 49 koron za każdą papierową fakturę. Faktury elektroniczne, zlecenie AvtaleGiro, eFaktura lub Vipps są dla klienta bezpłatne.
3. Jeżeli klient nie opłaci faktury w terminie, Viddakraft może wysłać wezwanie do zapłaty na zarejestrowany numer telefonu komórkowego klienta. W przypadku nieopłacenia faktury w terminie, naliczane będą odsetki za zwłokę oraz rekompensata za opóźnienie w płatności. Odsetki za zwłokę naliczane będą zgodnie z postanowieniami ustawy o odsetkach za zwłokę itd. z dnia 17 grudnia 1976 r., nr 100.
4. Podawana cena prądu zawiera podatek VAT i elsertifikater (certyfikaty energii elektrycznej). W razie ewentualnych zmian w wysokości podatków i opłat, cena prądu zostanie zgodnie z nimi zmieniona.
5. Jeżeli Viddakraft dokona rozliczenia na podstawie błędnej ceny, Viddakraft zastrzega sobie prawo do dokonania korekty za okres do 3 lat wstecz, liczony od dnia powstania błędu.

## 6. ZMIANA WARUNKÓW

1. Informacje o zmianach cen i warunków będą przekazywane zgodnie z postanowieniami umowy standardowej Energi Norge. Oznacza to m.in. bezpośrednie powiadomienie klienta o zmianie ceny lub warunków na co najmniej 30 dni przed wejściem zmiany w życie. Jeżeli zmiana jest istotna, a klient nie wyraża na nią zgody, klient ma prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym.
2. Elementy składowe ceny mogą podlegać corocznej waloryzacji na podstawie zmian wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych z ostatnich 12 miesięcy. Informacje o zmianach będą przekazywane zgodnie z postanowieniami umowy standardowej Energi Norge.
3. Viddakraft może przenieść umowę oraz swoje wynikające z niej zobowiązania na stronę trzecią bez konieczności uzyskania upoważnienia od klienta.

## 7. INNE WARUNKI

1. W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy, obowiązuje standardowa umowa Energi Norge o dostawę energii elektrycznej. Jeżeli warunki umowy standardowej Energi Norge i niniejszej umowy wykluczają się wzajemnie, obowiązujące są warunki niniejszej umowy. Warunki niniejszej umowy obowiązują oprócz ewentualnej odrębnej umowy zawartej między stronami, obejmującej dostawę konkretnego produktu energetycznego. Jeżeli warunki umowy odrębnej i niniejszej umowy wykluczają się wzajemnie, obowiązujące są warunki umowy odrębnej.
2. Warunki niniejszej umowy zostały przetłumaczone na różne języki przez tłumacza przysięgłego. Przy interpretacji warunków umowy wersja norweska ma pierwszeństwo przed wszystkimi tłumaczeniami.

Viddakraft AS  
Org.nr.: 927 779 455  
Gardeveien 17, 0363 Oslo