

Avtalevilkår for privatkunder



FIRMANAVN: VIDDAKRAFT AS
ORG.NR.: 927 779 455
FORRETNINGSADRESSE: KARENSLYST ALLÉ 53, 0279 OSLO
E-POST: hei@viddakraft.no

INNHOLDSFORTEGNELSE:

1. GENERELT
2. LEVERINGSVILKÅR
3. STRØMAVTALER
4. OPPSIGELSE
5. PRIS, AVREGNING OG BETALINGSVILKÅR
6. ENDRING AV VILKÅR
7. VILKÅR FOR ØVRIG

1. GENERELT

- 1.1. Dersom ikke annet er oppgitt i vilkårene nedenfor er det [Standard Kraftleveringsavtale](#) fremforhandlet av Energi Norge og Forbrukertilsynet som gjelder.
- 1.2. Ved å inngå denne avtalen gir kunden Viddakraft AS (heretter omtalt som Viddakraft) fullmakt til å innhente nødvendige opplysninger, samt iverksette og melde inn leverandørbyttet til kraftbransjens felles datasenter Elhub.
- 1.3. Personopplysninger gitt i forbindelse med avtaleinngåelsen vil behandles konfidensielt og i henhold til kravene i Personopplysningsloven. Viddakraft vil benytte de personopplysninger som ble gitt i forbindelse med avtaleinngåelsen til administrasjon av kundeforholdet, herunder gjennomføring av strømleveranser og fakturering. Personopplysningene vil også benyttes til å distribuere informasjon og tilbud relatert til kundens avtaleforhold. Dette gjelder også distribusjon via elektroniske kanaler i henhold til markedsføringsloven §15, herunder e-post og SMS. Kunder som ikke ønsker å motta slik informasjon kan reservere seg mot dette ved å kontakte Viddakraft.

2. LEVERINGSVILKÅR

- 2.1. Viddakraft tilbyr strøm til kunder over hele landet, og vilkår og produkter i dette dokument omfatter privatkunder.
- 2.2. Viddakraft kan innhente kredittvurdering og avslå/ avslutte kundeforhold når det foreligger saklig grunn for dette. Ved avslag bortfaller alle Viddakraft forpliktelser etter den inngåtte avtale i sin helhet. Gjenpartsbreve ved innhenting av kredittopplysninger sendes fortrinnsvis elektronisk. Viddakraft forbeholder seg retten til å gjøre søk i Folkeregisteret og Elhub på oppgitt informasjon om kunde og juridisk eier av abonnement og eiendom.
- 2.3. Viddakraft er ikke ansvarlig for konsekvenser av et eventuelt avtalebrudd mellom kunden og tidligere strømleverandør som følge av opphør av kraftleveranse.
- 2.4. Strømleveransen fra Viddakraft starter normalt 14 etter inngått avtale, med mindre kunden uttrykkelig ber om at leveransen starter før utløpet av angrefristen jfr. Angrerettlovens § 26, 2 ledd bokstav b.
- 2.5. Ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted gjelder Angrerettloven. Dersom kunden benytter angreretten, må det betales for den strøm som er levert frem til leveransen er avsluttet forutsatt at kunden jfr. pkt 2.4 har bedt om at leveransen skal starte før angrefristen har utløpt. I bestillingsskjema på internett skal kunden bekrefte å ha gjort seg kjent med angreretten. Etter bestilling mottar kunde en e-post med skriftlig informasjon om angreretten og angrerettsskjema vedlagt. Kunden må selv sørge for nytt abonnement hos ny ønsket leverandør, dersom angreretten benyttes.
- 2.6. Ved flytting følger avtalen kunden til ny adresse. Viddakraft har fullmakt til innhenting av nødvendig informasjon fra netteier, for registrering av Viddakraft som leverandør på den nye adressen. Før flytting må Kunden ta kontakt med Viddakraft for videreføring av strømvartalen. Dersom kunden ikke melder flytting fra tidligere måler, er kunden

ansvarlig for kostnadene som påløper på gammel adresse frem til abonnementet på den gamle adresse avsluttes eller endres.

3. STRØMAVTALER

- 3.1. «SPOT ZERO» er en spotprisavtale som er basert på Nord Pools områdepriser time for time i kundens leveringsområde. Prisen på faktura vektet etter anleggets timesforbruk i måleperioden. Dersom netteier ikke leverer timeverdier for forbruk, vil kunden få gjennomsnittlig områdepris fra Nord Pool i kundens leveringsområde. Kraftprisen fremkommer månedlig på faktura inkl. påslag og et avtalt fastbeløp. Avtalen faktureres månedlig etterskuddsvis. Det foreligger ingen bindingstid.

4. OPPSIGELSE

- 4.1. Avtaler uten særskilt avtalt opphørsdato kan sies opp av hver av partene med 14 dagers skriftlig varsel med unntak for avtaler med prissikring.

5. PRIS, AVREGNING OG BETALINGSVILKÅR

- 5.1. Fakturering skjer etterskuddsvis for perioder på en hel måned.
- 5.2. Viddakraft har fakturagebyr på kr 8,37 per papirfaktura. Fakturering via E-postfaktura, opprettelse av AvtaleGiro, eFaktura eller Vipps er kostnadsfritt for kunde.
- 5.3. Dersom kunde ikke betaler faktura innen forfallsdato, kan Viddakraft sende varsel om purring til kundens registrerte mobiltelefonnummer. Forsinkelsesrente påløper ved manglende betaling innen forfallsdato og kommer i tillegg til purregebyr. Forsinkelsesrente beregnes i tråd med lov om rente ved forsinket betaling m.v av 17.12.1976 nr 100.
- 5.4. Strømprisen blir oppgitt inkl. mva. og el-sertifikat. Ved eventuell endring i offentlige avgifter, vil strømprisen endres som følge av dette.
- 5.5. Dersom Viddakraft har benyttet feilaktig pris for avregning, forbeholder Viddakraft seg rett til å korrigere dette inntil 3 år tilbake i tid, regnet fra det tidspunkt feilen ble begått.

6. ENDRING AV VILKÅR

- 6.1. Endring i priser og vilkår vil bli varslet iht. Energi Norges standardavtale Dette innebærer bl.a. at endring i pris eller betingelser vil bli varslet direkte til kunde minimum 30 dager innen endringen trer i kraft. Dersom endringen er vesentlig, kan avtalen heves med umiddelbar virkning dersom kunden ikke aksepterer endringen.
- 6.2. Priselementene kan justeres årlig i henhold til endring i konsumprisindeksen, siste 12 måneder, og vil også bli varslet iht. Energi Norges standardavtale.
- 6.3. Viddakraft kan overdra avtalen og sine forpliktelser etter denne til en tredjepart uten å innhente fullmakt fra kunden.

7. VILKÅR FOR ØVRIG

- 7.1. For punkter som ikke er regulert i disse vilkårene, gjelder Energi Norges standardavtale for levering av elektrisk kraft. Dersom det er motstrid mellom Energi Norges standardavtale og disse vilkårene, gjelder reguleringen i disse vilkårene. Disse vilkårene gjelder i tillegg til eventuell særskilt avtale mellom partene vedrørende levering av et spesifikt strømprodukt. Dersom det er motstrid mellom den særskilte avtalen og disse vilkårene, gjelder vilkårene i den særskilte avtalen.
- 7.2. Disse vilkårene er oversatt til flere språk av autorisert translatør. Ved tolkning av vilkårene gjelder den norske versjonen foran alle andre oversettelser av vilkårene.